

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Identidad y domicilio del responsable

Calzado Grismar S.A.P.I. de C.V., (en lo sucesivo “**Grismar**”), con domicilio en Boulevard Encuartadores No. 203, Colonia Cd. Industrial Central de Abastos, C.P. 37490, en la ciudad de León, Guanajuato, México, en su carácter de Responsable, emite el presente aviso de privacidad para establecer los términos y condiciones bajo los que tratará sus datos personales en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”) y su Reglamento, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, tales como: Nombre completo, dirección, registro federal de contribuyentes, correo electrónico, teléfonos; serán utilizados para:

- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios
- Evaluar la calidad del servicio
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines señalados en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos y medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Grismar podrá realizar transferencias de sus datos personales a sus empresas filiales o subsidiarias que sean identificadas o asociadas a **Grismar**, así como a sus distribuidores autorizados y/o terceros proveedores de servicios con quienes tenga relación jurídica, así como a terceros Nacionales o Extranjeros. Los terceros y receptores de datos personales, tiene las mismas obligaciones y/o responsabilidades de **Grismar** de conformidad a lo establecido en el presente aviso de privacidad. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Video vigilancia

Grismar hace del conocimiento general que cualquier persona al visitar sus oficinas, podrá ser video grabado por las cámaras de seguridad que se encuentran en las instalaciones. Dichas imágenes serán utilizadas con motivo de seguridad **Grismar**, y se mantendrán durante un periodo máximo de 28 (veintiocho) días naturales, y posteriormente se procederá a su eliminación, siempre que no medie orden judicial, disposición legal y/o reglamentaria que establezca lo contrario.

CALZADO GRISMAR como responsable podrá remitir datos personales y datos personales sensibles a:

- Autoridades mexicanas y extranjeras
- Sociedades relacionadas licenciatarias autorizadas, subsidiarias y franquiciatarios
- Proveedores de servicios legales

Grismar se compromete a transferir sólo aquella información que sea absoluta y estrictamente necesaria, y cuando comparta Datos personales con terceros hará un esfuerzo comercialmente razonable para asegurarse de que dichos terceros tomen las medidas necesarias para proteger la confidencialidad y seguridad de datos personales.

Transferencia de datos personales

Grismar no transferirá datos personales sin consentimiento previo y/o por escrito de su Titular, salvo en los casos mencionados en el artículo 37 de la LFPDPPP, y sólo los remitirá a fin de cumplir con sus obligaciones contractuales. Los Encargados de Datos Personales están obligados a mantener su confidencialidad y a observar el presente Aviso de Privacidad.

Ejercicio de derechos ARCO

En cualquier momento, de forma directa o a través de su representante legal, usted puede solicitar a **Grismar** el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) de los datos personales sujetos a tratamiento. Para facilitar el ejercicio de estos derechos, ponemos a su disposición el formato denominado Formato de derechos ARCO, Revocación o Negativa de consentimiento se puede descargar [aquí](#) o solicitarla al correo electrónico protecciondatos@tropicana.com.mx

Revocación del consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento otorgado a **Grismar** para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias establecidas en el presente aviso. Para facilitar el ejercicio de este derecho, ponemos a su disposición el formato denominado "Formato de derechos ARCO", Revocación o Negativa de consentimiento para que puede descargar [aquí](#) solicitarla al correo electrónico protecciondatos@tropicana.com.mx

Procedimiento para ejercer derechos ARCO y negar o revocar su consentimiento

1. Una vez que haya descargado, impreso, llenado y firmado autógrafamente el formato "Formato de derechos ARCO", Revocación o Negativa de consentimiento para Candidatos y Empleados" debe presentarlo en original en la oficina, ubicada en Bulevar Encuartadores No. 203, Colonia Cd. Industrial Central de Abastos, C.P. 37490, en la ciudad de León, Guanajuato, México. También ponemos a su disposición la opción de que previa digitalización, nos envíe el referido formato a la dirección de correo electrónico protecciondatos@tropicana.com.mx
2. Es indispensable que acompañe al formato descrito en el punto anterior, copia simple o digitalización de algún documento oficial de identificación vigente (Credencial para votar, pasaporte o forma migratoria) y cualquier otro documento que facilite la localización de los datos personales. En caso de que la solicitud la presente a través de su representante legal, para dar trámite a la misma, deberá acompañar la identificación oficial de ambos, así como el documento que acredite la representación.
3. En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea insuficiente, errónea, o no incluya los documentos de acreditación correspondientes, **Grismar** podrá solicitarle por única ocasión que subsane las omisiones en cuestión dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de su recepción. Usted o su representante legal contarán con diez días hábiles para subsanar las omisiones, contados a partir del día siguiente en que haya recibido la notificación. En caso de no dar respuesta se tendrá por no presentada su solicitud.

4. Únicamente para ejercicio de derechos ARCO, en la respuesta le indicaremos la modalidad o medios en los que podrá obtener la reproducción de los datos personales que haya solicitado.

Hacemos de su conocimiento que el departamento de Atención a clientes dará trámite a sus solicitudes de ejercicio de derechos ARCO, a quienes podrá contactar a través de la cuenta de correo electrónico protecciondatos@tropicana.com.mx

Le recordamos que usted podrá reportar también incidentes de privacidad, así como formular inconformidades, quejas o reclamaciones relacionadas con el Tratamiento de sus Datos Personales dirigiéndolas a la dirección de correo electrónico protecciondatos@tropicana.com.mx

Uso de cookies

Grismar informa que en su página de Internet utiliza *cookies* para identificar tendencias, recordar a los usuarios, personalizar el sitio de acuerdo con sus preferencias y para fines de publicidad.

Estas *cookies* no recaban información alguna que permita identificar al usuario, se utilizan únicamente con el fin de ayudar **Grismar** a mejorar la funcionalidad de su sitio web y a tener una mejor comprensión de los intereses de sus visitantes.

Se puede deshabilitar o bloquear el uso de *cookies* en su navegador en cualquier momento. Para obtener más información sobre *cookies*, incluyendo la diferencia entre *cookies* de sesión y *cookies* persistentes puede visitar: www.allaboutcookies.org.

Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede estar sujeto a modificaciones, cambios o actualizaciones derivado de requerimientos legales y/o requerimientos internos de **Grismar** respecto a prácticas de privacidad, cambios en el modelo de negocio, o por otras causas, en cuyo caso **Grismar** lo notificará por alguno de los siguientes medios: portal de Intranet de **Grismar** y/o a través de comunicados electrónicos internos de **Grismar**.

Notificado cualquier cambio en el Aviso de Privacidad, el Titular de los Datos personales será responsable de revisarlo en www.distribuidor.tropicana.com.mx , en intranet o podrá solicitarlo al correo protecciondatos@tropicana.com.mx, por lo que **Grismar** entenderá que ha leído, entendido y está de acuerdo con los términos y condiciones, lo cual constituye su consentimiento a los cambios en el Aviso de Privacidad.

Acepto los términos y condiciones del presente aviso de privacidad y brindo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales, mediante un correo electrónico al correo protecciondatos@tropicana.com.mx

Septiembre 2023